

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de Concepterie, gevestigd te Rijswijk ZH.

1. Algemeen

Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot verkoop en tot het aannemen van werk en het verlenen van diensten door de Concepterie, gevestigd te Rijswijk ZH. De Concepterie is te allen tijde gerechtigd om, indien en voorzover de Concepterie dit binnen de grenzen van de opdracht noodzakelijk of wenselijk acht, bij de uitvoering der opdracht gebruik te maken van diensten van derden.

2. Offerten

Alle offerten van de Concepterie zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval zij gedurende deze termijn voor de Concepterie bindend zijn. De kosten voor offerten worden in rekening gebracht indien de Concepterie dit vooraf aan de wederpartij heeft kenbaar gemaakt. Eventueel in offerten vervatte voorstellen, zoals plan van aanpak, concepten, beleidslijn e.d. mogen niet eerder dan na opdrachtbevestiging en volledige betaling door opdrachtgever door hem worden gebruikt.

3. Overeenkomst

Een overeenkomst tussen de Concepterie en opdrachtgever wordt gesloten op basis van de uitgebrachte offerte. De Concepterie is eerst gebonden na schriftelijk akkoord van opdrachtgever. Als zodanig wordt ook beschouwd een door opdrachtgever ondertekende offerte. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens en omstandigheden welke van belang zijn voor de opdracht, tijdig aan de Concepterie ter beschikking worden gesteld. Bij gebreke daarvan kunnen kosten ontstaan welke door de Concepterie volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een adequate uitvoering geboden is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4. Uitvoering van de opdracht

De Concepterie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zoals in de branche gebruikelijk, uitvoeren. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen van invloed zijn op een eventueel overeengekomen tijdstip van afronding van een bepaalde fase in de uitvoering dan wel van voltooiing van de opdracht.

5. Leveringstermijnen

Nadat tussen opdrachtgever en de Concepterie een termijn is overeengekomen waarbinnen de Concepterie de werkzaamheden zal verrichten, vangt deze termijn aan nadat de opdracht is bevestigd, en:

- alle formaliteiten die nodig zijn voor de aanvang der werkzaamheden zijn vervuld;
- alle benodigde bescheiden in bezit zijn van de Concepterie;
- opdrachtgever de door de Concepterie vereiste gegevens en/of goederen ter beschikking heeft gesteld.

De bovenstaande genoemde termijn kan worden opgeschort, indien en zolang de volledige informatie, die naar het oordeel van de Concepterie nodig is om de opdracht uit te voeren, niet tijdig in het bezit is van de Concepterie. Deze zal in overleg met opdrachtgever een nieuwe afleveringstermijn vaststellen na ontvangst van de noodzakelijke informatie.

De bovenstaande genoemde termijn kan worden opgeschort, zodra en zolang opdrachtgever in gebreke is met enige betaling en/of andere verplichting uit hoofde van enige overeenkomst tussen opdrachtgever en de Concepterie.

Aan overeengekomen leveringstermijnen zal in redelijkheid worden voldaan. Door overmacht ontstane gebeurtenissen kunnen wijzigingen in de overeengekomen leveringstermijn tot gevolg hebben. In een dergelijk geval is de Concepterie niet aansprakelijk voor eventuele door de klant geleden schade.

6. Prijzen

De prijzen welke de Concepterie hanteert zijn vastgelegd op de website www.concepterie.nl. Zij zijn alle exclusief BTW.

Deze tarieven kunnen in de eerste twee maanden van het kalenderjaar worden aangepast; opdrachtgevers zijn daaraan gebonden. Prijzen welke in offerten en overeenkomsten van de Concepterie worden genoemd of waarnaar wordt verwezen zijn die, vermeld op de alsdan geldende prijzen op de website www.concepterie.nl, tenzij daarvan in offerten en overeenkomsten is afgeweken. De Concepterie maakt voor een opdracht een begroting, waarin globaal de verschuldigde prijs wordt geraamd en de werkwijze wordt omschreven.

Overschrijdingen tot 10% van de verschuldigde prijs behoeven niet aan opdrachtgever tevoren te worden gemeld en worden door deze aanvaard. Indien bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten niet bekend of niet te overzien zijn, worden deze pro memoria of als stelpost opgenomen. Een dergelijke post zal tijdens uitvoering van de opdracht definitief worden vastgesteld.

7. Betaling

Na de opdrachtbevestiging door opdrachtgever en voor de aanvang van de uitvoering der overeenkomst factureert de Concepterie 25% van haar leveringsprijs; gedurende de looptijd der levering factureert de Concepterie nog 50% en bij voltooiing de resterende 25%. Opdrachtgever voldoet deze facturen binnen 14 dagen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag 15% incassokosten, alsmede een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Indien de opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet de vordering te doen incasseren door een derde, zullen de buitengerechtelijke kosten in rekening worden gebracht, welke zullen worden vastgesteld conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. In geval van inkoop voor opdrachtgever door de Concepterie bij derden is opdrachtgever gehouden deze inkoop te voren te voldoen. Niet tijdige voldoening kan de uitvoering der opdracht en overeengekomen leveringstermijnen opschorten.

8. Geheimhouding

De Concepterie verplicht zich tot geheimhouding met betrekking tot alle zaken die zij van de opdrachtgever onder zich heeft of waarvan zij uit hoofde van de opdracht kennis heeft. De Concepterie legt deze verplichting tot geheimhouding tevens op aan haar personeelsleden en aan derden die door de Concepterie voor de werkzaamheden worden ingeschakeld.

9. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

De opdrachtgever dient als inhoudelijk deskundige een geleverde productie bij aflevering - of zo spoedig mogelijk daarna - te (laten) onderzoeken. Opdrachtgever dient hierbij na te gaan of het overeengekomen product of de overeengekomen dienst is geleverd en of het geleverde voldoet aan de overeengekomen of - indien deze ontbreken - aan gebruikelijkerwijs te stellen kwaliteitseisen. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieadvies, concept, plannen en/of uitingen in het kader van een opdracht berust bij de opdrachtgever. In gevallen waarin voor de uitvoering van een opdracht door de Concepterie derden worden ingeschakeld voor levering van goederen of diensten, is de aansprakelijkheid van de Concepterie voor dat deel van de levering beperkt tot een omvang, als door de desbetreffende derde effectief wordt gevrijwaard. Eventuele reclames of klachten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na levering aan de Concepterie kenbaar gemaakt te worden. Als deze termijn is verstreken, heeft de opdrachtgever de geleverde werken of diensten automatisch geaccepteerd. Indien de Concepterie een reclame als gegrond beschouwt, geeft zij de opdrachtgever de keuze tussen vervangend werk of aanvulling op het geconstateerde tekort. Verzending, vervoer en overdracht van goederen, waaronder begrepen producten, apparaten, informatiedragers, plannen en teksten, van opdrachtgever naar de Concepterie of door haar ingeschakelde derden, geschieden steeds voor risico van opdrachtgever. Ongeacht het vorenstaande wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor gevolgschade, gederfde omzet en winst.

10. Auteursrecht

Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op het geoffreerde of geleverde, berust na volledige betaling van de opdracht, bij opdrachtgever. De Concepterie is, onverminderd haar auteursrechten en rechten op intellectuele en/of industriële eigendom, gerechtigd het geleverde werk - of delen daarvan - te gebruiken voor haar eigen promotie en/of publiciteit, tenzij opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt. De Concepterie is gerechtigd haar producties te signeren.

11. Overmacht

Als overmacht worden beschouwd alle omstandigheden van zodanige aard dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst door de Concepterie niet kan worden gevraagd. In geval van overmacht is de Concepterie gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor de duur van de door de overmacht ontstane situatie op te schorten, zonder dat zij is gehouden tot enige schadevergoeding. Duurt de overmacht langer dan een maand en blijft deze gevolgen houden voor de uitvoering van de overeenkomst, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

12. Geschil

Een geschil, voortvloeiende uit een overeenkomst met de Concepterie zal worden voorgelegd aan de rechter te 's-Gravenhage. Op alle overeenkomsten met de Concepterie en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing.